



ВЕРКОНТ СЕРВИС

Инструментарий

проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, в 2020 году



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2012 Г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 5 ДЕКАБРЯ 2017 Г. № 392-ФЗ
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ОТ 14 АПРЕЛЯ 2018 Г. № 452** «О внесении изменений в постановление
Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203»

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ОТ 16 АВГУСТ 2018 Г. № 953** «О внесении изменений в постановление
Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Постановление Правительства Российской Федерации от 11 июля 2020 г. № 1038 г.

«О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н

«Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н

«Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 10 ИЮЛЯ 2013 Г. № 582

«Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2019 г. № 665 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минобрнауки России от 02 декабря 2019 г. № 1330 «Об организации в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785

«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;**
- **ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;**
- **ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам;
- **ОРГАНИЗАЦИЯ-ОПЕРАТОР – ОРГАНИЗАЦИЯ**, которая непосредственно осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам;

УЧАСТНИКИ НОК

- **УЧРЕДИТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**, в отношении которых проводится НОК;
- **ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам;
- **ПОТРЕБИТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ** – обучающиеся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам.



КРИТЕРИИ НОК И ТЕХНОЛОГИИ СБОРА ДАННЫХ

КРИТЕРИИ НОК:


- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

ТЕХНОЛОГИЯ СБОРА ДАННЫХ (ИНФОРМАЦИИ):

- анализ информации о реализации образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций **(2 показателя)**;
- выезд в образовательные организации для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **(4 показателя)**;
- анкетирование получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте) **(9 показателей)**.

ВСЕГО 15 ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОК

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

- 
- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, с учетом основных положений Федерального закона № 392-ФЗ от 5 декабря 2017 года.
 - Порядок сбора данных для расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.
 - Модель по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.
 - Макеты баз данных для расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

в 2020 году



ОСОБЕННОСТИ СБОРА ДАННЫХ



СБОР ИНФОРМАЦИИ



Проведение сбора данных в «удаленном режиме»,

т.е. без посещения образовательных организаций либо с посещением образовательных организаций, но с соблюдением всех мер безопасности как для специалистов Организации-оператора, так и для получателей услуг в организации

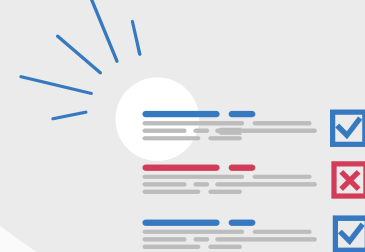


Уточнение формы анкеты и требований к выборке для **проведения** анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности



Анкетирование получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (**только** с помощью анкеты, размещенной на не специализированном сайте)

УТОЧНЕНИЕ ФОРМЫ АНКЕТЫ



- Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н утверждена «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» которая содержит единую форму анкеты для анкетирования;
- В вопросах №2 и №4 «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» целесообразно разделить показатели («открытость информации», «полнота информации» и «доступность информации»), задавая отдельный вопрос по каждому из них;
- В вопросах №5 «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации?» и №7 «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?» целесообразно опрашивать по каждому из показателей, характеризующих комфортность и доступность. В случае отрицательного ответа целесообразно задавать вопрос «что именно не удовлетворяет?»
- В анкете для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг, предлагается использовать 3-х балльную шкалу с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен». При обработке результатов анкетирования целесообразно использовать следующий алгоритм начисления баллов: 1,0 – удовлетворен, 0,75 – удовлетворен частично, 0 – не удовлетворен. Данный алгоритм использован для расчета следующих показателей: 1.3, 2.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3.

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫБОРКЕ ДЛЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

1. Достижимость аудитории на уровне 40% представляется завышенной, если только не использовать меры принуждения к заполнению анкет. Применение подобных мер приведет к значительным искажениям результатов анкетирования. Целесообразно при опросе отталкиваться от численности обучающихся в образовательной организации, что позволит сделать выборку опроса репрезентативной (при определении минимума для «небольших» образовательных организаций);
2. Объем выборочной совокупности респондентов должен формироваться с учетом информации о численности обучающихся в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества:
 - численность получателей услуг – до 1000 человек - 30% от объема генеральной совокупности, но не более 300 респондентов в одной организации;
 - численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек - 10%, но не более 400 респондентов;
 - численность получателей услуг – от 5000 до 10000 человек - 5%, но не более 400 респондентов;
 - численность получателей услуг – более 10000 человек - 3%, но не более 400 респондентов;

3. Объем выборочной совокупности получателей образовательных услуг с ОВЗ:

- численность получателей услуг с ОВЗ – до 100 человек - 80% от объема генеральной совокупности, но не более 80 респондентов в одной организации;
- численность получателей услуг с ОВЗ – от 100 до 500 человек - 40%, но не более 220 респондентов;
- численность получателей услуг с ОВЗ – более 500 человек - 30%, но не более 280 респондентов.



ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ



ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ



Уточнение алгоритмов
расчета показателей НОК,
обусловленное изменение
анкеты



Уточнение алгоритмов
расчета показателей
НОК, обусловленное
спецификой сферы
образования



Автоматизированный расчет
показателей НОК
с использованием
специализированного ресурса
<http://nok-mon.ru/>



ВЕРХОНТ СЕРВИС

О ПРОЕКТЕ

МЕРОПРИЯТИЕ

ОПРОСЫ

НПА

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



ВОЙТИ

СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества (НОК) условий осуществления образовательной деятельности

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам

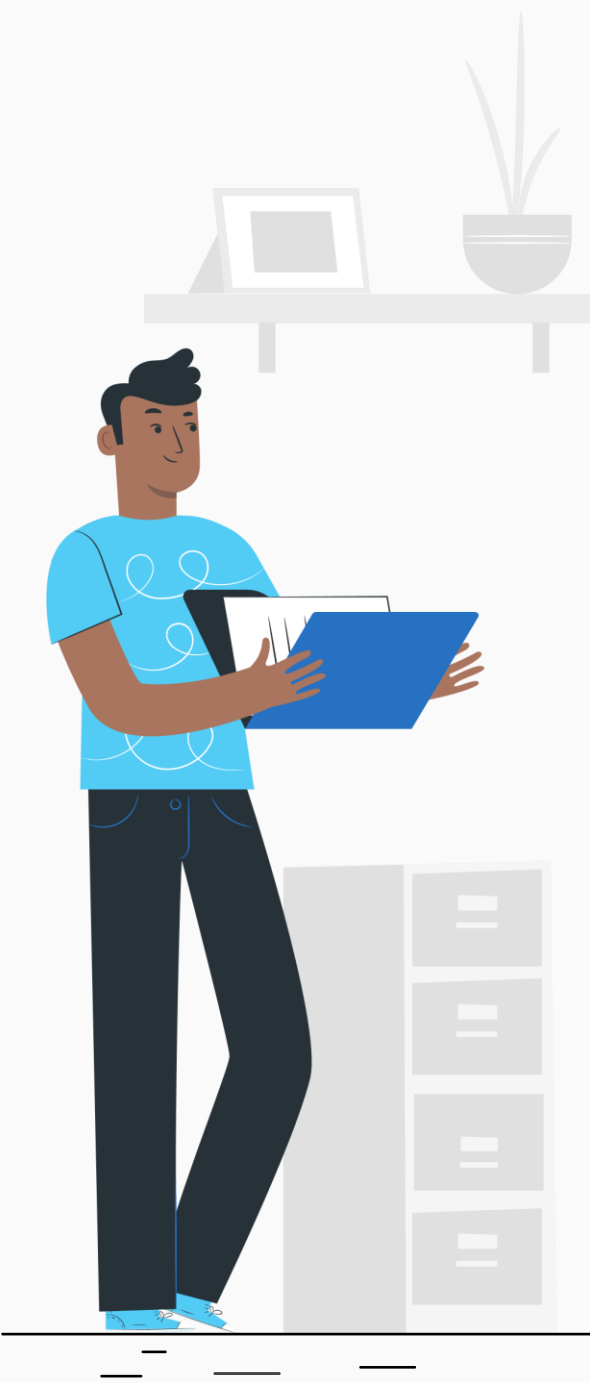
ПРИОРИТЕТЫ



распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
РЕСУРС ДЛЯ НОК**

nok-mon.ru



ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1

ВАЖНО! Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;
- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2

ВАЖНО! В случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности;
- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности.





ВЕРКОНТ СЕРВИС

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ООО «Верконт Сервис» | www.vercont.ru | +7(499) 653-64-80