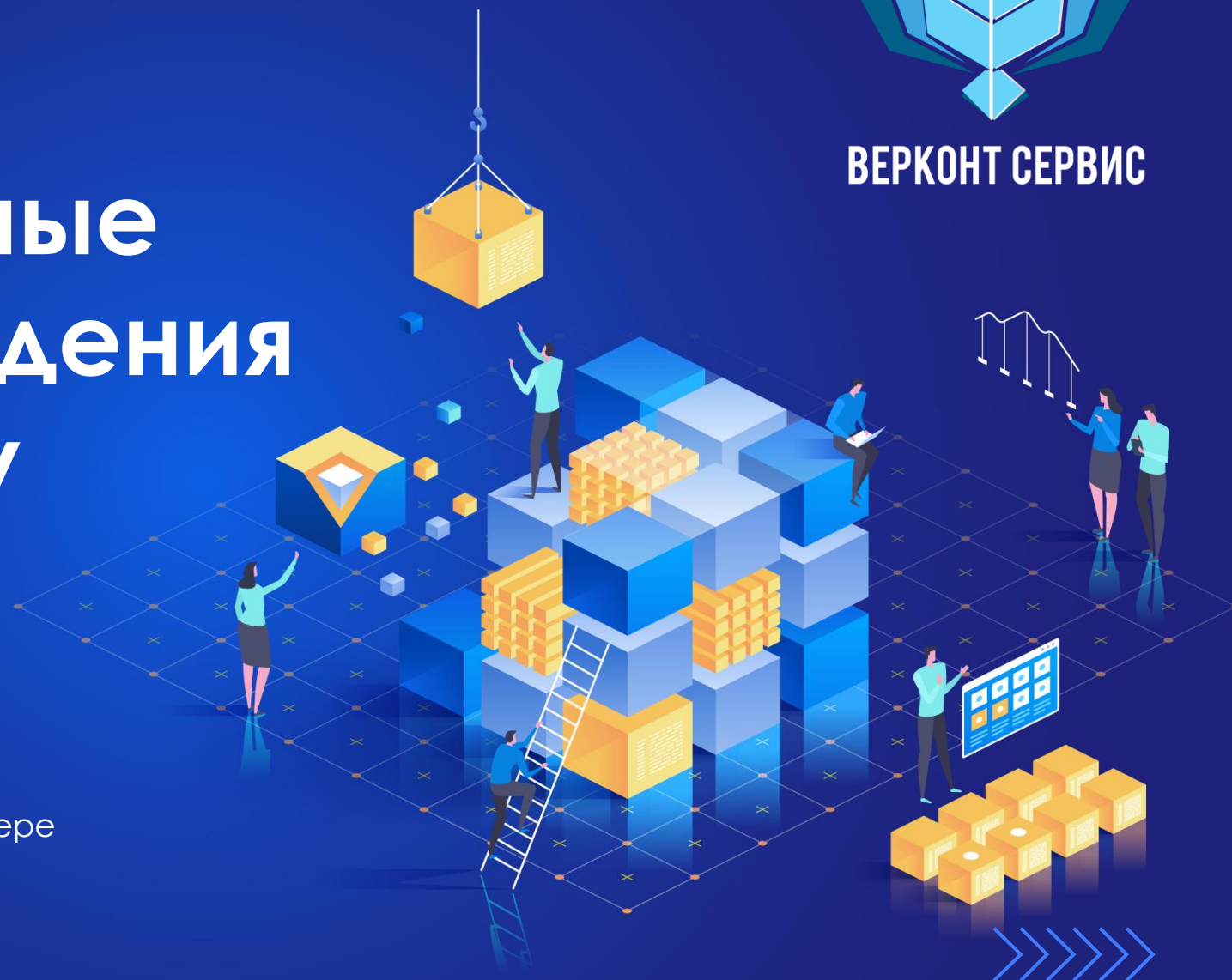


Организационные аспекты проведения НОК в 2020 году

Булаева Наталья Александровна,
к.э.н., президент Союза «Профессионалы в сфере
образовательных инноваций»



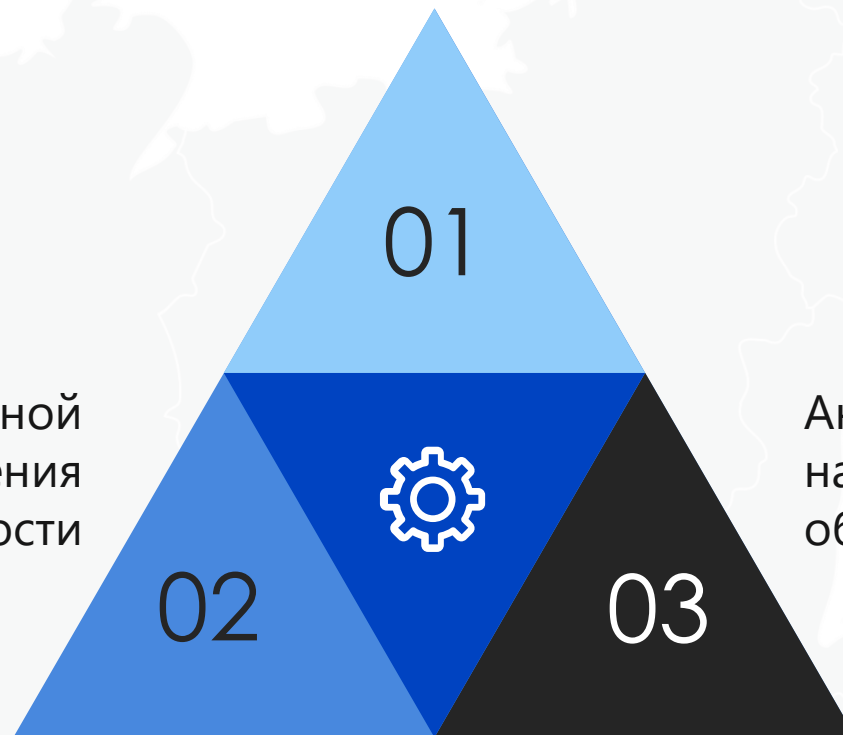
ВЕРКОНТ СЕРВИС



Процедуры НОК

Анкетирование потребителей образовательных услуг (студентов)
и сотрудников образовательных организаций

Экспертные визиты для натурной
оценки условий осуществления
образовательной деятельности



Анализ сведений, размещенных
на официальных сайтах
образовательных организаций



Участники НОК

Головные организации

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

50

Министерство культуры
Российской Федерации

20

Министерство просвещения
Российской Федерации

17

Министерство здравоохранения
Российской Федерации

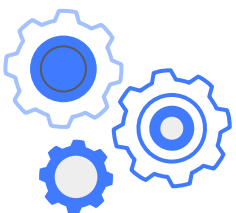
12

Министерство образования
Московской области

1

27

филиалы



География участников НОК-2020



г. Москва	31
г. Санкт-Петербург	19
Краснодарский край	10
Московская область	9
Волгоградская область	8
Воронежская область	7
Ярославская область	7
Ивановская область	6
Республика Татарстан	4
Самарская область	3
Тульская область	3
Ленинградская область	2
Оренбургская область	2
Республика Дагестан	2
Томская область	2
Белгородская область	1
г. Севастополь	1
Калужская область	1
Нижегородская область	1
Республика Башкортостан	1
Республика Коми	1
Свердловская область	1
Ставропольский край	1
Ульяновская область	1
Хабаровский край	1
Челябинская область	1
Чувашская Республика	1



Информационное сопровождение НОК



Размещены методические материалы о проведении НОК на сайте <http://nok-mon.ru>



Рассылка информационных писем, сообщений, алгоритма проведения НОК, промежуточной статистики по итогам анкетирования



Постоянный контроль сроков и взаимодействие с ответственными в части организации экспертных визитов посредством электронной почты и телефонных звонков



Подготовка развернутых нормативно обоснованных ответов на вопросы о показателях и процедурах НОК



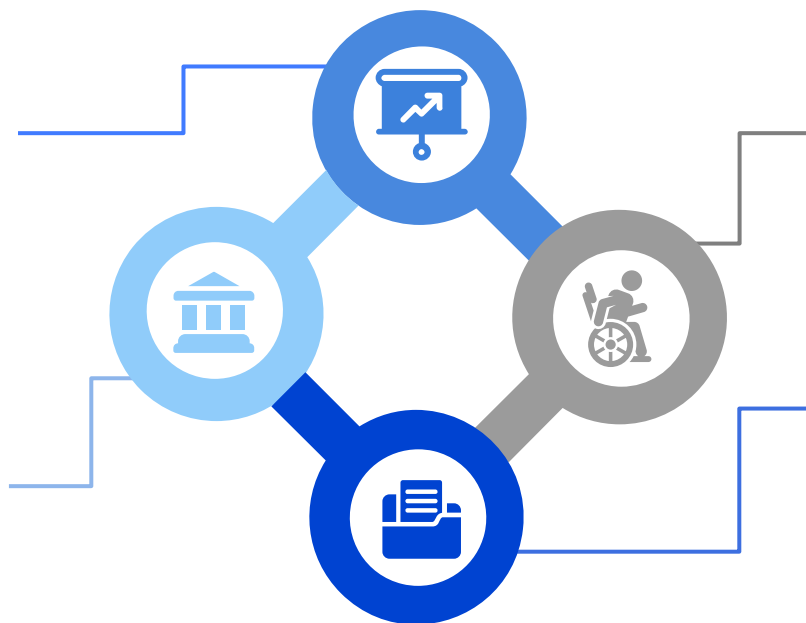
Индивидуальный подход к каждой организации (согласование/перенос дат и времени экспертных визитов, смещение сроков предоставления отдельных сведений по объективным причинам и др.)



Экспертные визиты. Объекты оценки

Информационные стенды
(киоски)

Помещения организации (в части обеспечения комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность), в том числе главный корпус, учебные корпуса, столовые, общежития



Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов

Материалы, подтверждающие обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (оценивалось наличие материалов)



Анализ сайтов



Основное направление оценивания в рамках НОК :

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Основание для анализа:

1

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

2

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»



Анкетирование



Анкетирование проводилось на сайте <http://nok-mon.ru/>



Анкетирование **анонимное**

Участники анкетирования:

1

получатели образовательных услуг (обучающиеся):

- » по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам
- » по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)

2

представители образовательной организации (преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации)

Направления оценивания в рамках НОК (согласно ответам на вопросы анкеты):

- ☐ Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- ☐ Доброжелательность, вежливость работников
- ☐ Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций
- ☐ Доступность услуг для инвалидов (частично)
- ☐ Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (частично)

Проблемные аспекты организации НОК

Объективные сложности

- сложная эпидемиологическая обстановка

Со стороны образовательных организаций

- непредставление или срыв сроков представления сведений об ответственных представителях, о численности обучающихся
- формальный подход ко всем процедурам НОК
- нежелание сотрудничать в рамках организации и проведения экспертного визита

Пути решения



Понимание образовательными организациями необходимости участия в НОК через ознакомление с нормативно-правовой базой проведения НОК

Сотрудничество с
Организацией-оператором НОК
и точное соблюдение
регламентных сроков
проведения каждой процедуры
НОК



Проведение установочного вебинара для участников НОК-2021 с разъяснением зон ответственности (по возможности)





ВЕРКОНТ СЕРВИС

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Булаева Наталья Александровна,
к.э.н., президент Союза «Профессионалы в сфере
образовательных инноваций»

