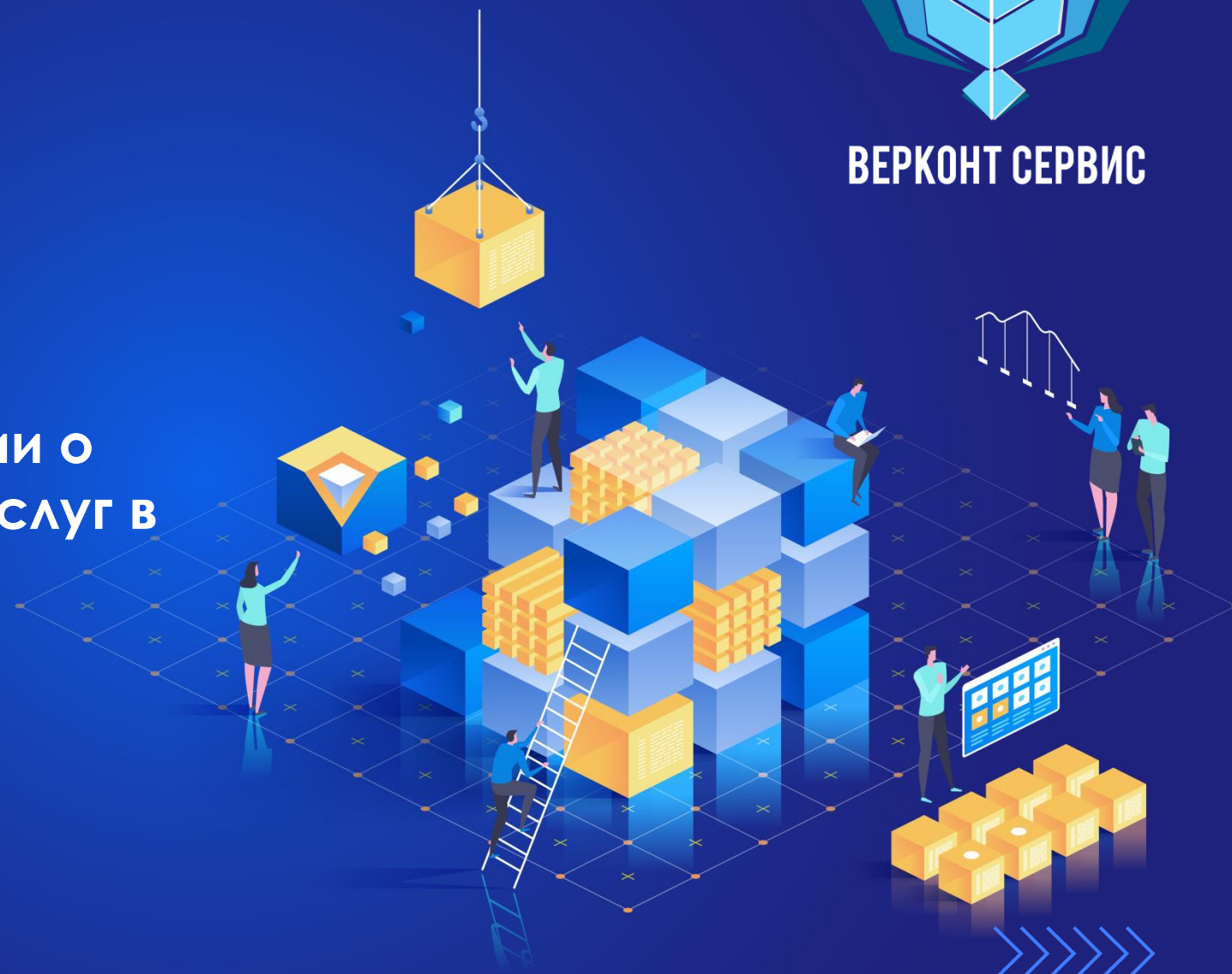




ВЕРКОНТ СЕРВИС

ИТОГИ пилотного сбора информации о качестве образовательных услуг в 2020 году

Ганеев Алексей Рафисович,
к.т.н., эксперт ООО «Верконт Сервис»



Участники НОК. Средний балл

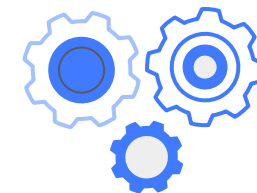
127

КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПО
КОТОРЫМ ПРОВОДИЛАСЬ ОЦЕНКА



Министерство культуры
Российской Федерации

20 92,4



Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации

76 94,8

Министерство здравоохранения
Российской Федерации

13 94,9

Министерство просвещения
Российской Федерации

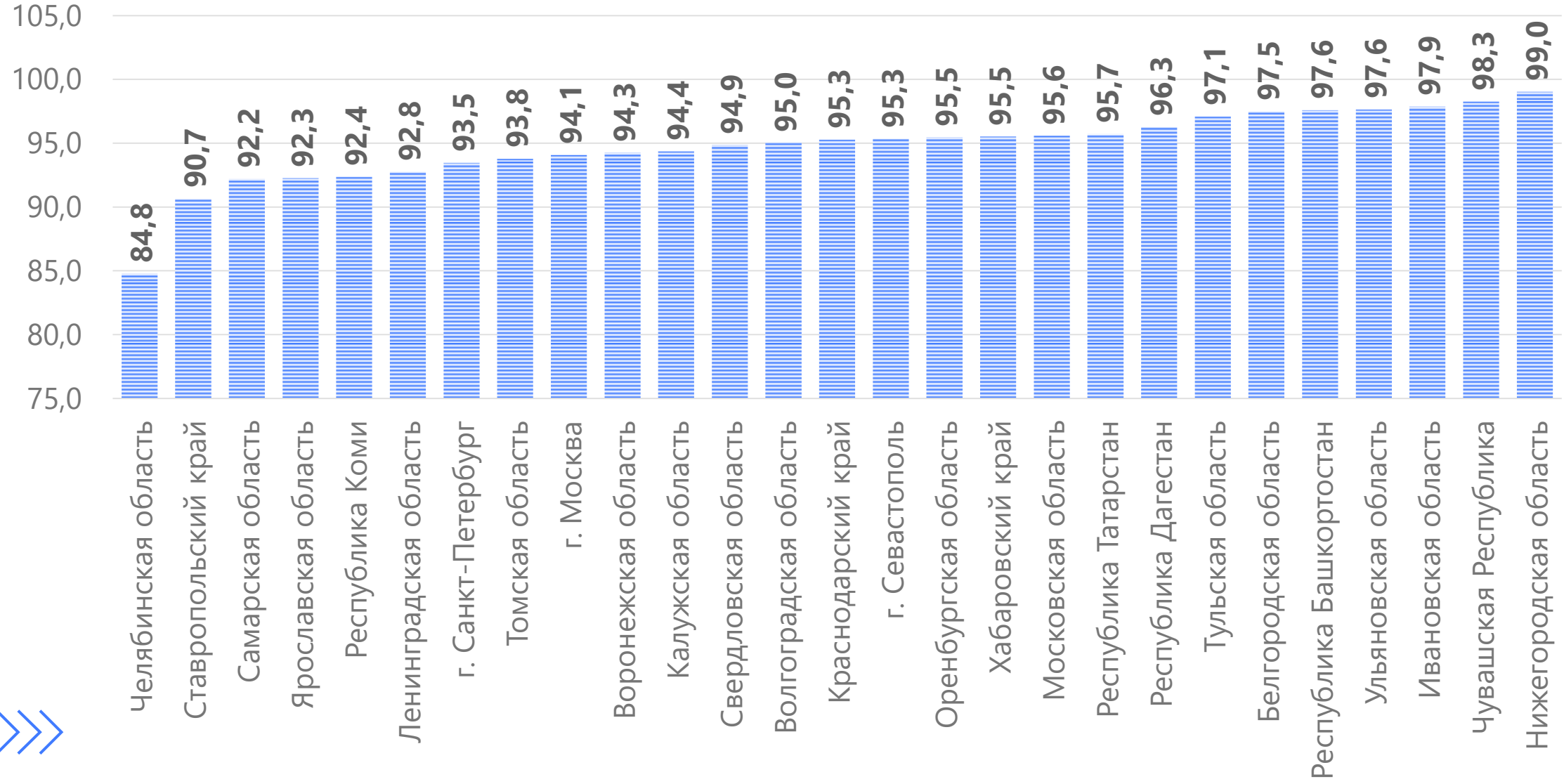
17 95,5

Министерство образования
Московской области

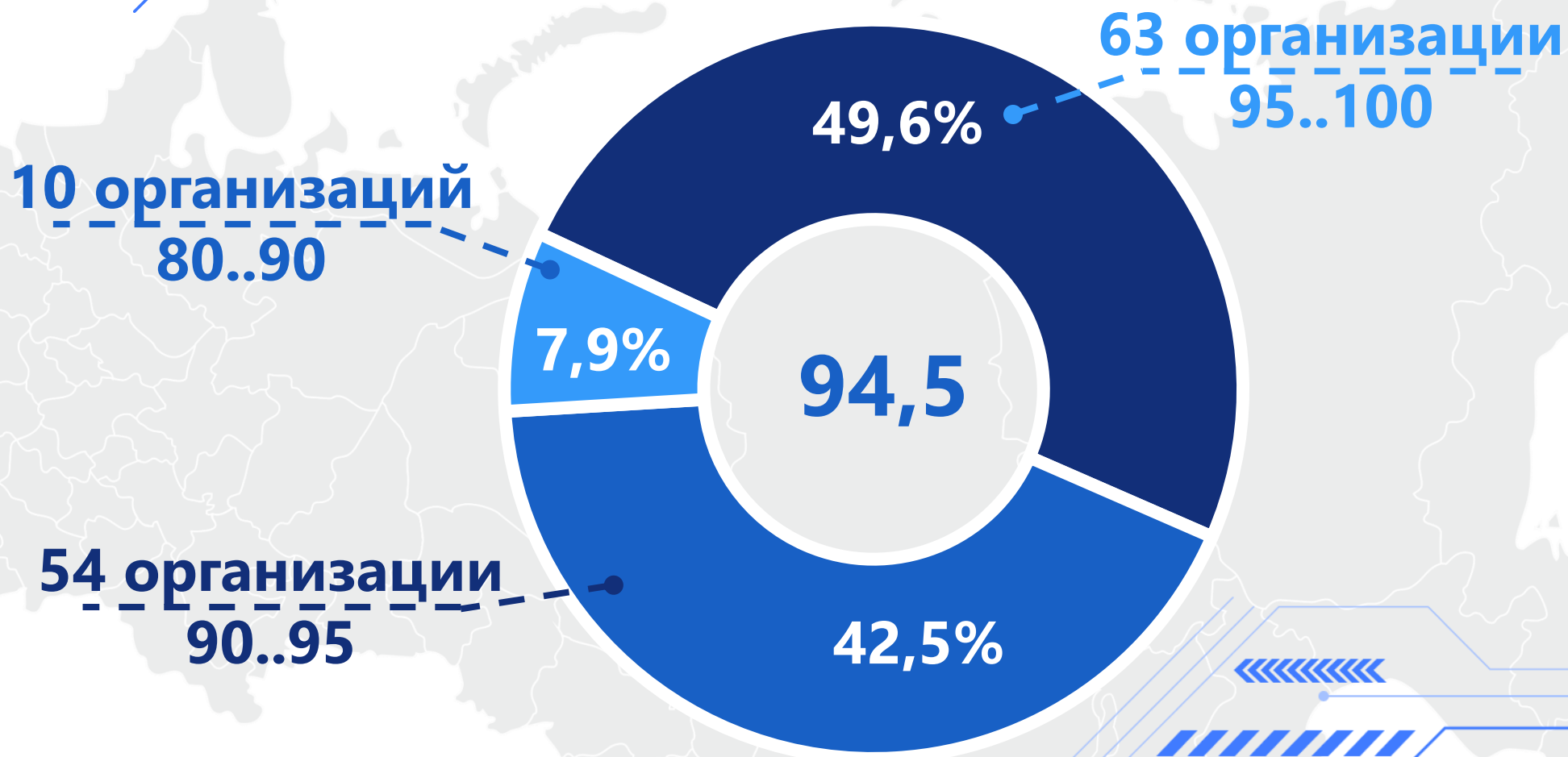
1 96,8



Средний балл в разрезе регионов



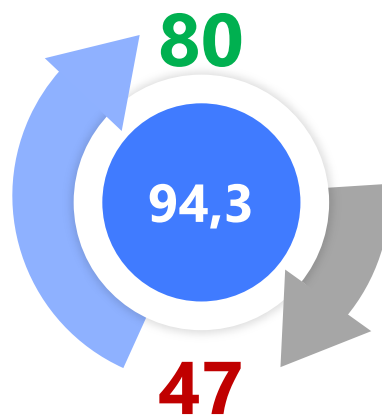
Средние показатели НОК



Средние значения по критериям оценки



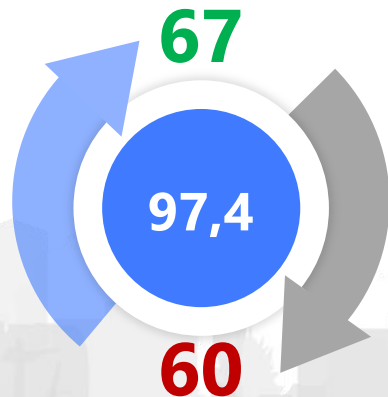
Открытость и доступность информации (K1)



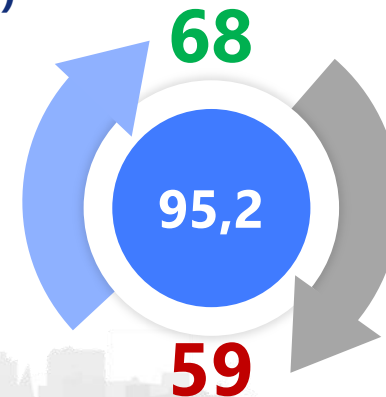
Комфортность условий предоставления услуг (K2)



Доступность услуг для инвалидов (K3)



Доброжелательность, вежливость работников (K4)



Удовлетворенность условиями оказания услуг (K5)

Результаты НОК

94,5 СРЕДНИЙ БАЛЛ

75 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕВЫШАЮТ СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
59,0% ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ

РЕГИОНЫ, ПОЛУЧИВШИЕ НАИБОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ЗНАЧЕНИЯ

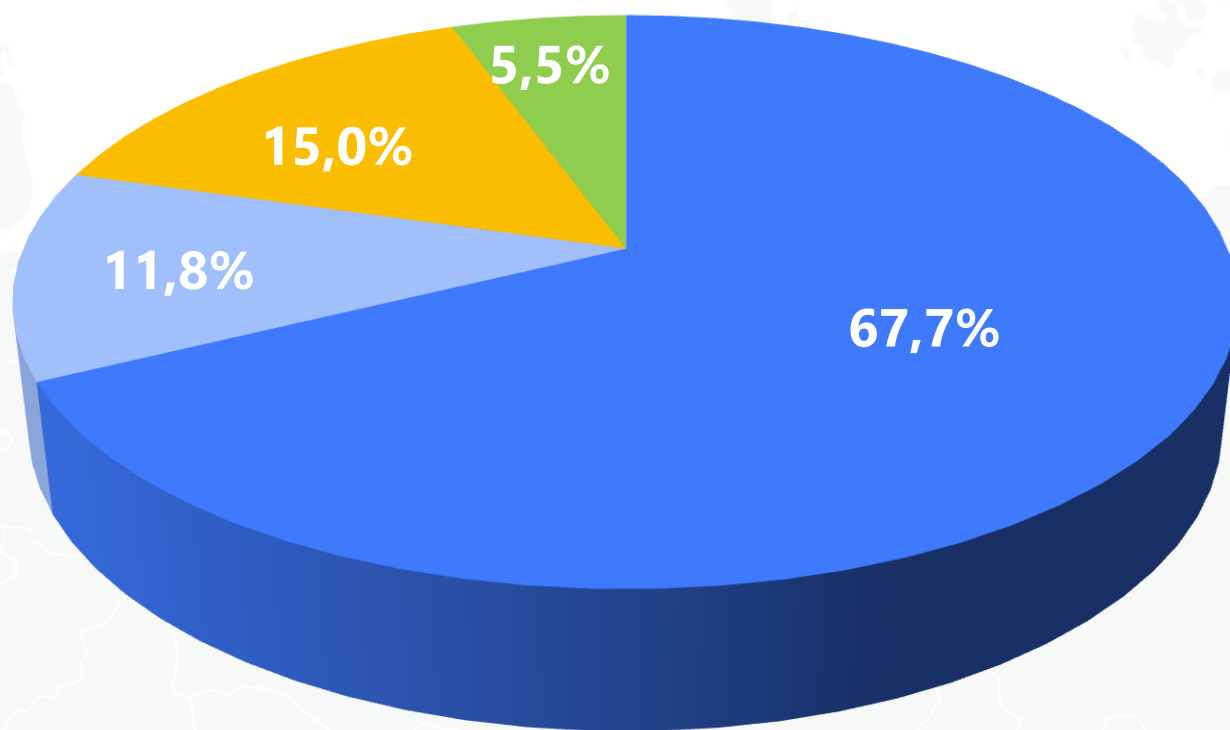
- Нижегородская обл.
- Ивановская обл.
- Республика Башкортостан
- Чувашская Республика
- Ульяновская обл.

РЕГИОНЫ, ПОЛУЧИВШИЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

- Челябинская обл.
- Ставропольский край
- Самарская обл.

Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации



■ 95-100 >>>>>

г. Москва; г. Санкт-Петербург; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Чувашская Республика; Ярославская область; Самарская область; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми

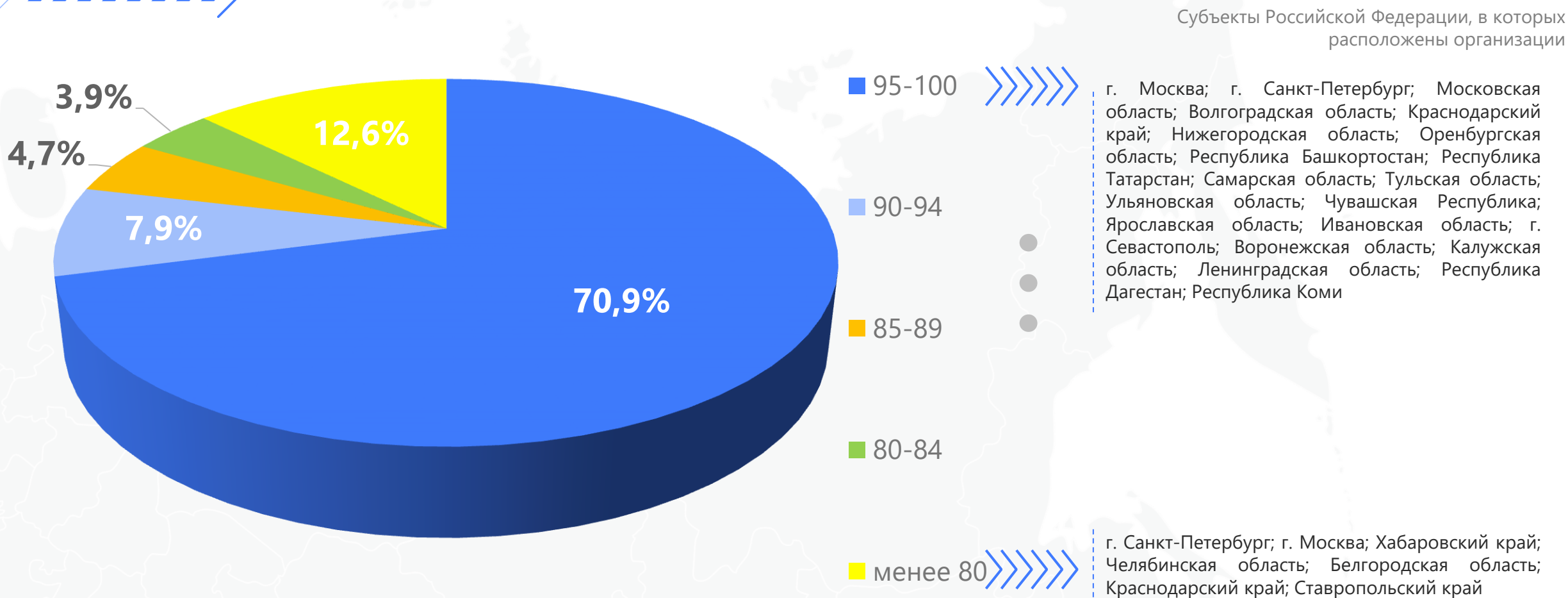
■ 90-94 ●

■ 85-89

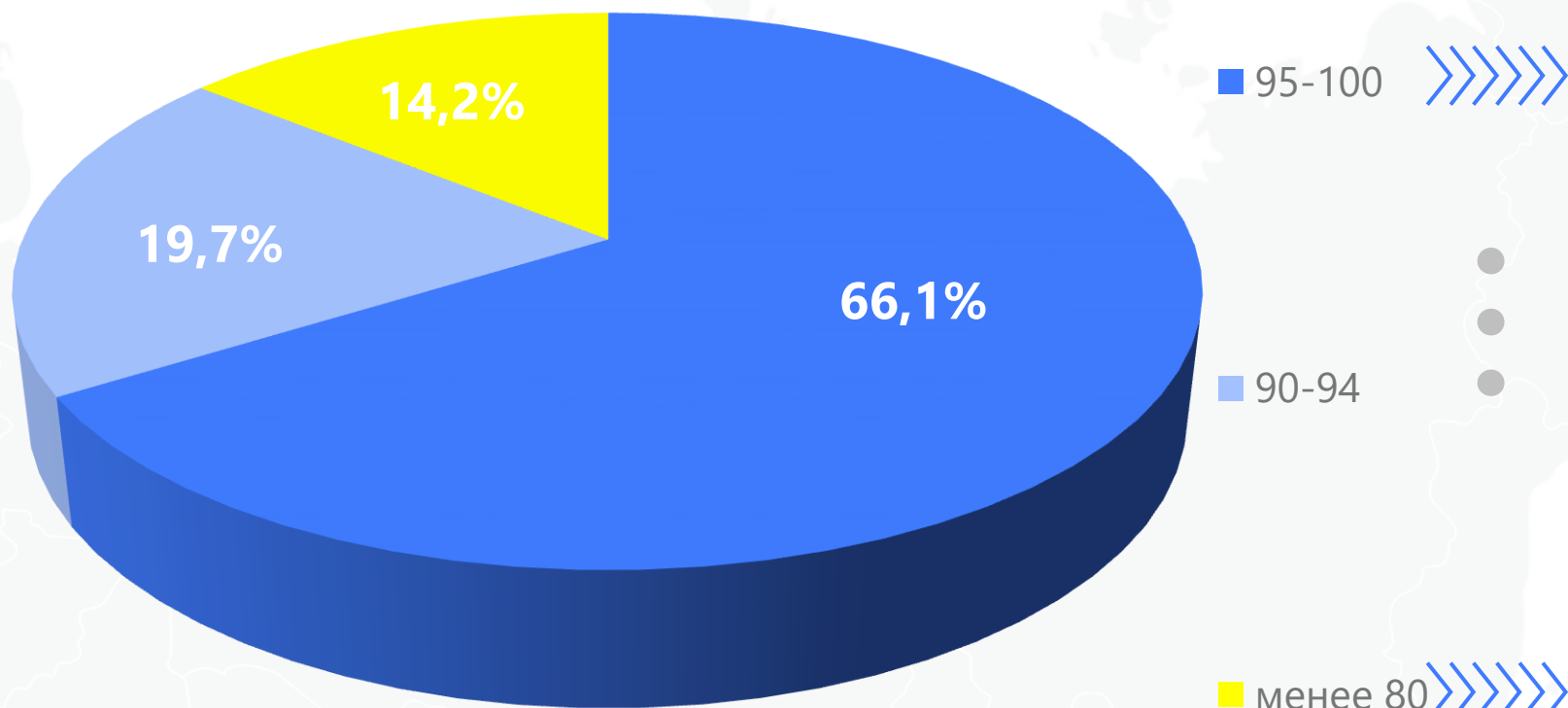
■ 80-84 >>>>>

г. Москва; Краснодарский край; Московская область; Ставропольский край

Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения»



Показатель «Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании»



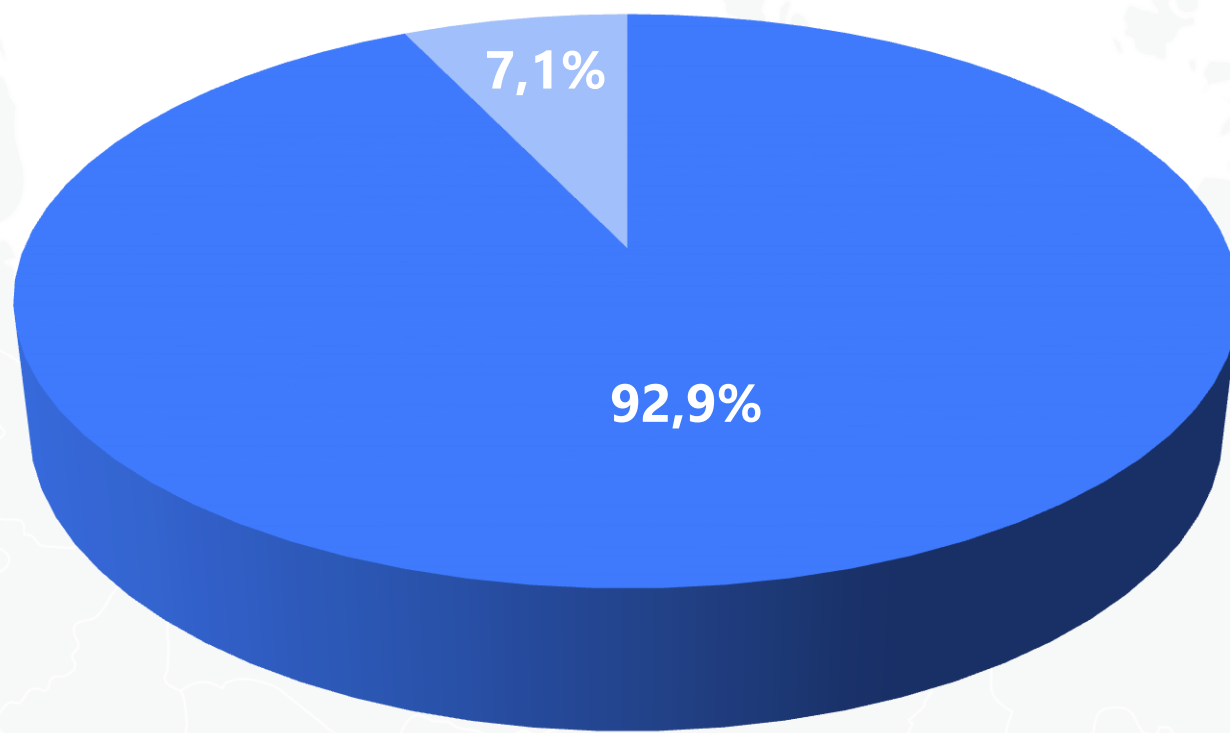
Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Свердловская область; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика; Ярославская область; Самарская область; Ивановская область; Воронежская область; Белгородская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Хабаровский край; Челябинская область; Белгородская область; Краснодарский край; Ставропольский край

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах организации, на сайте»

Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации



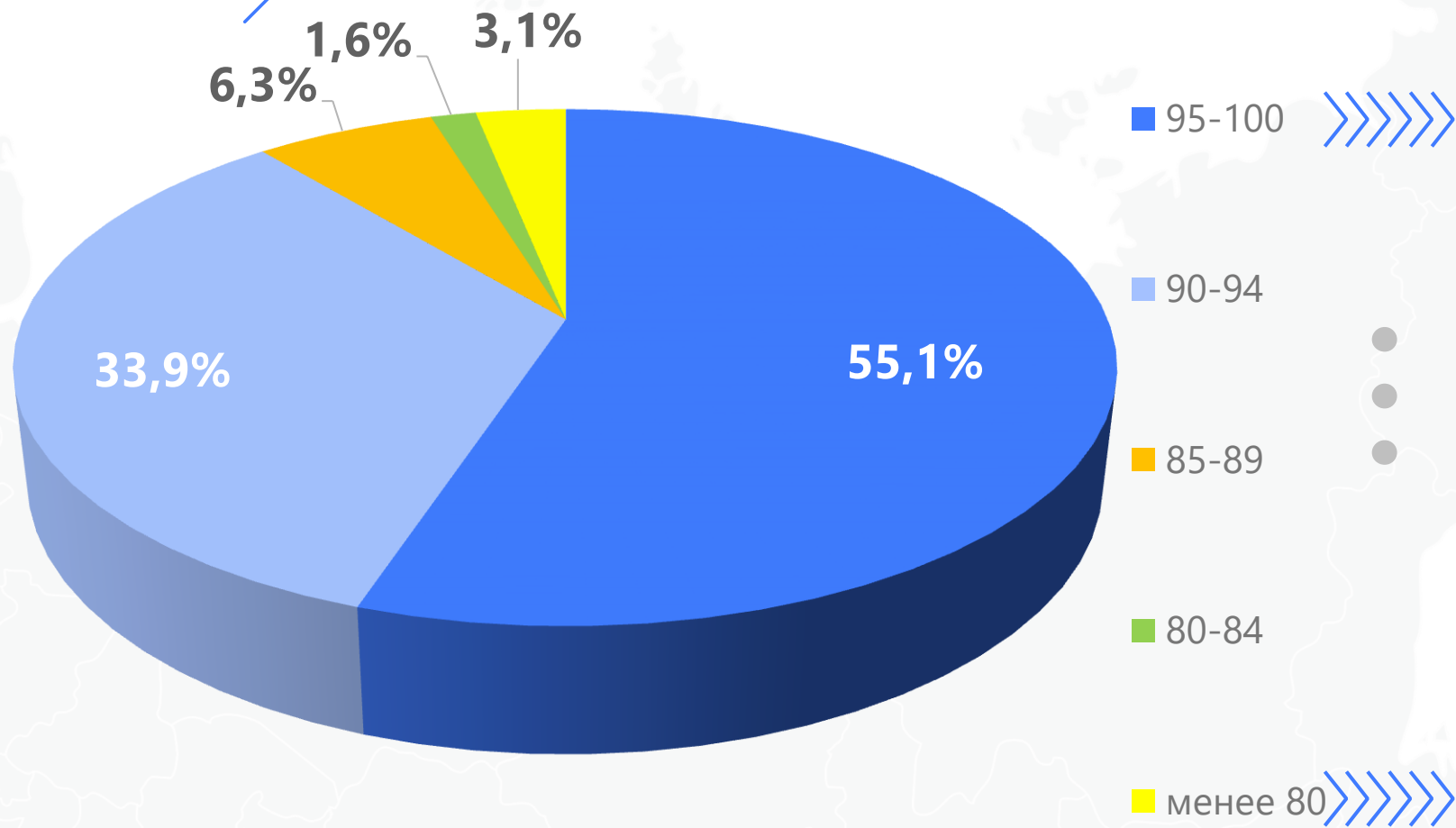
■ 95-100 >>>>>

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Самарская область; Свердловская область; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика; Ярославская область; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Белгородская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Ставропольский край

■ 90-94 >>>>>

г. Санкт-Петербург; Самарская область; Ярославская область; Воронежская область; Краснодарский край

Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

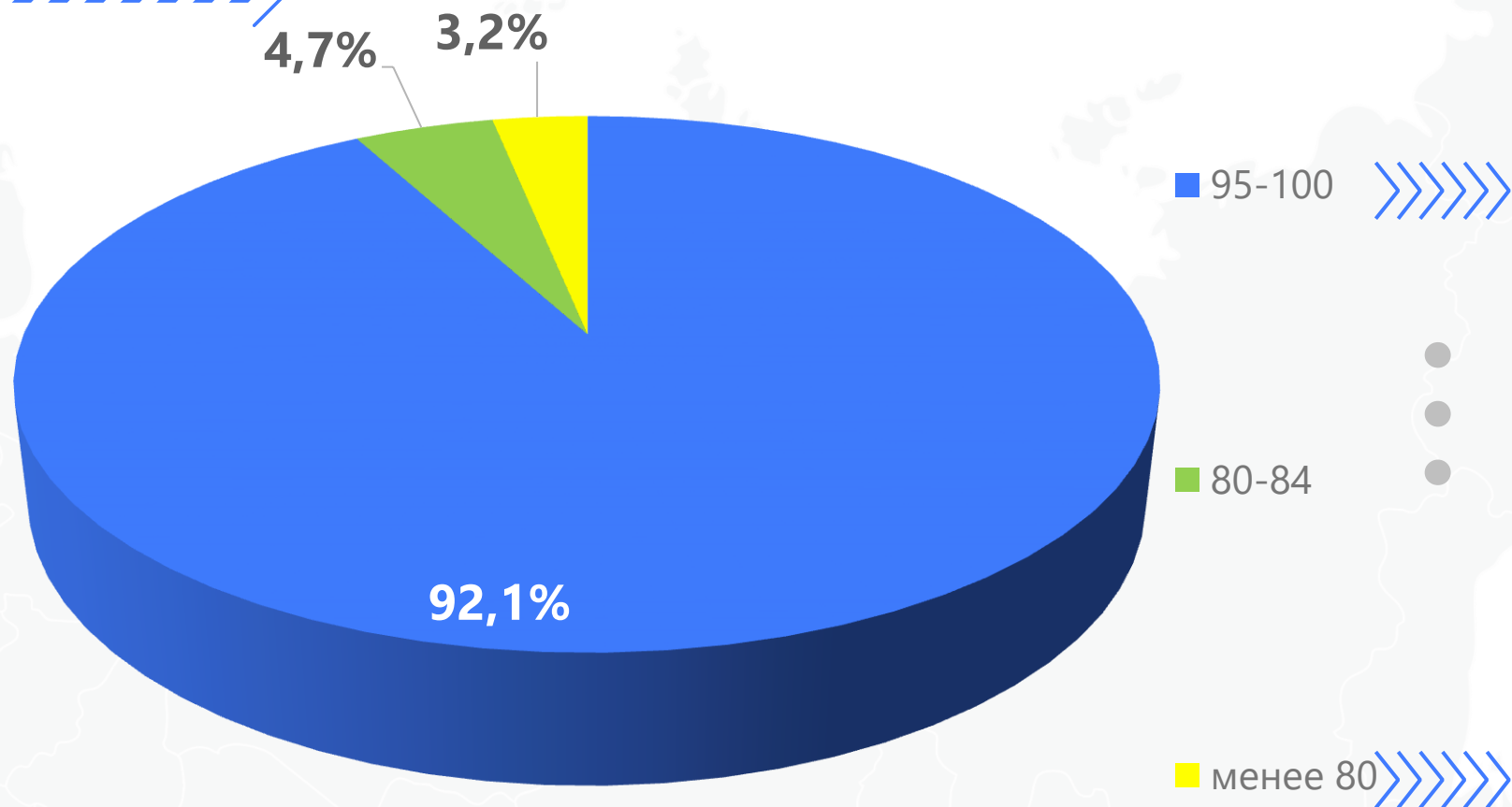


Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика; Волгоградская область; Ярославская область; Ивановская область; Московская область; Воронежская область; Белгородская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми

Челябинская область; Республика Татарстан; Воронежская область; г. Москва

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»

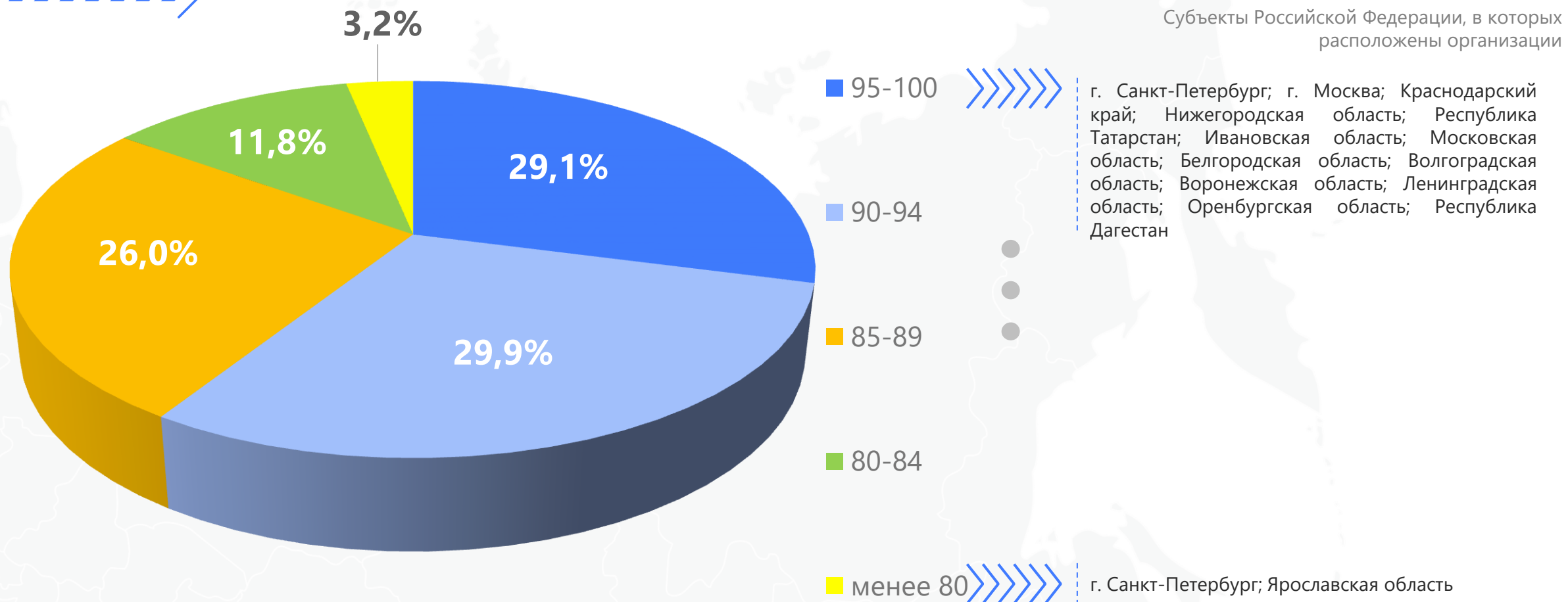


Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

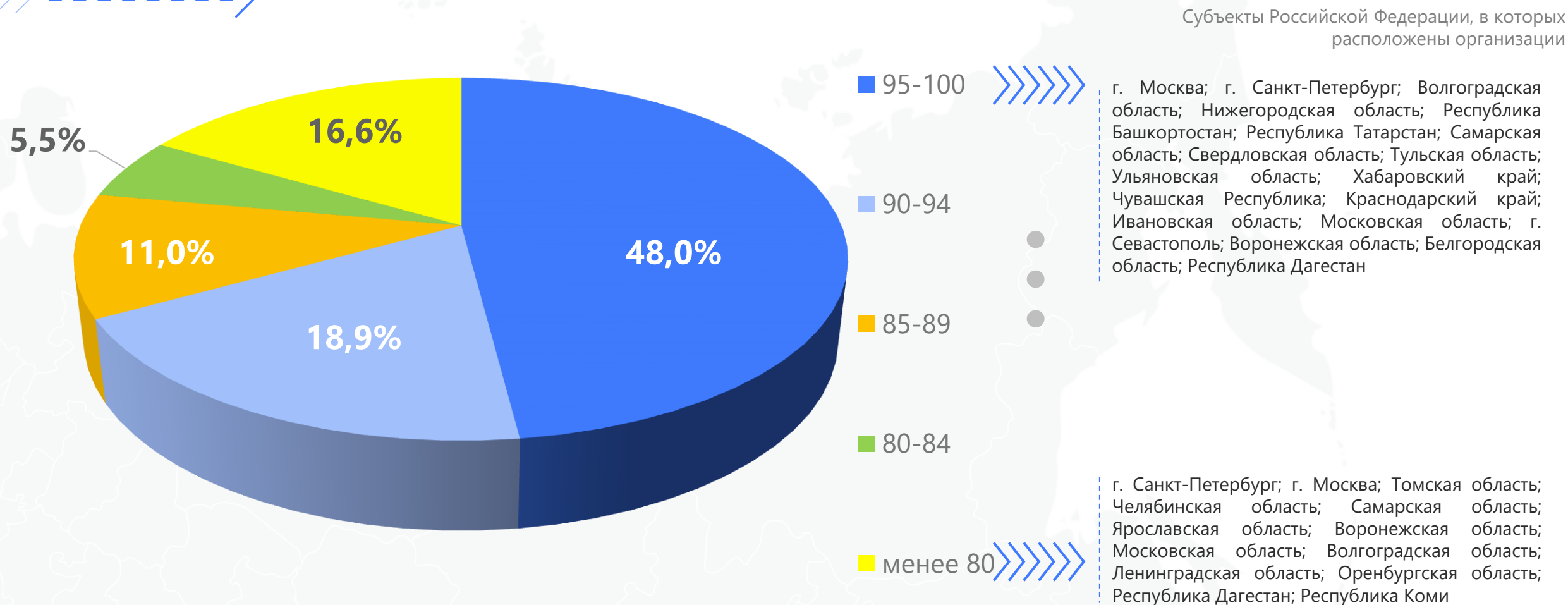
г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Самарская область; Свердловская область; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика; Ярославская область; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Белгородская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Ставропольский край

Челябинская область; Республика Татарстан; Воронежская область; г. Москва

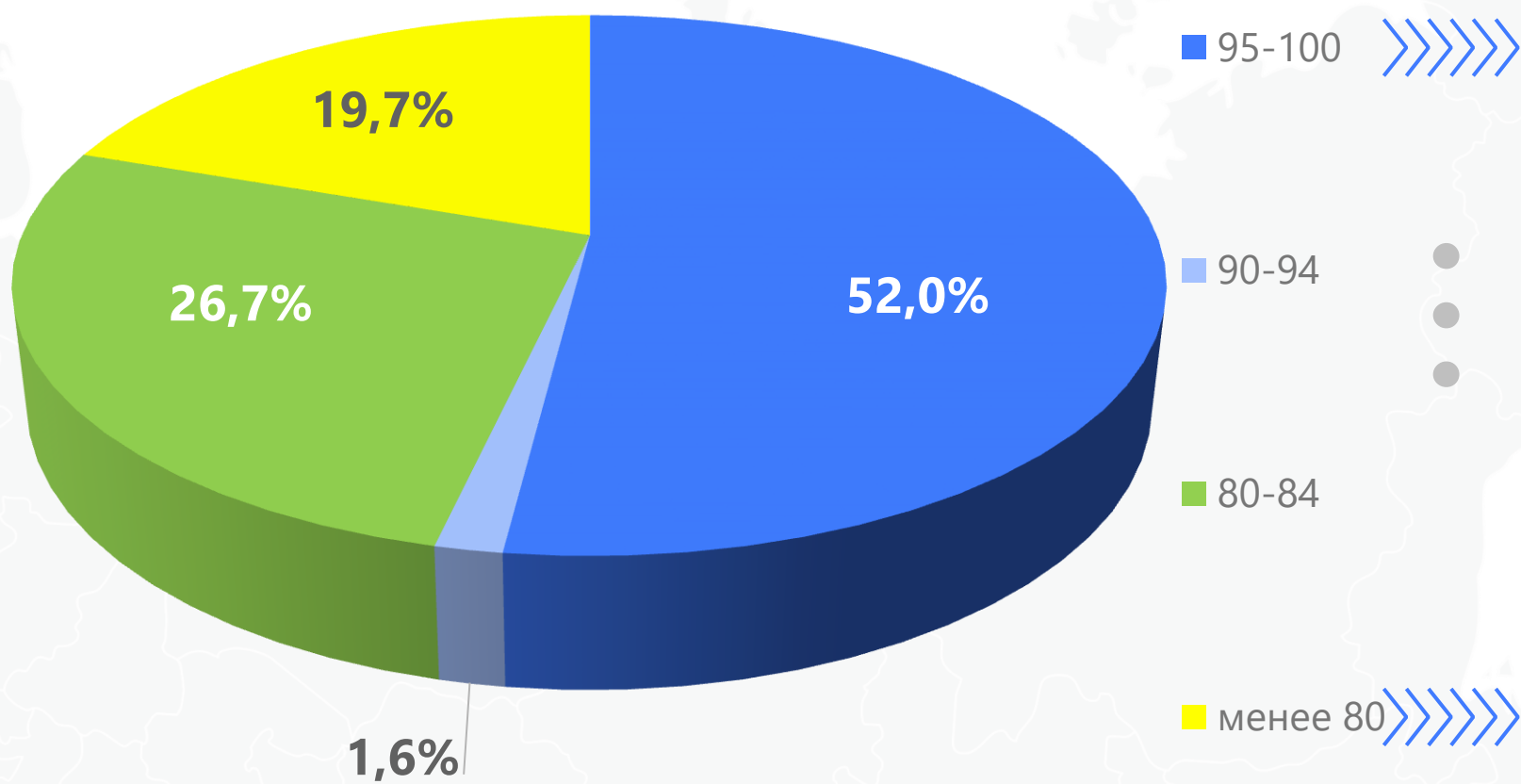
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией»



Критерий «Доступность услуг для инвалидов»



Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

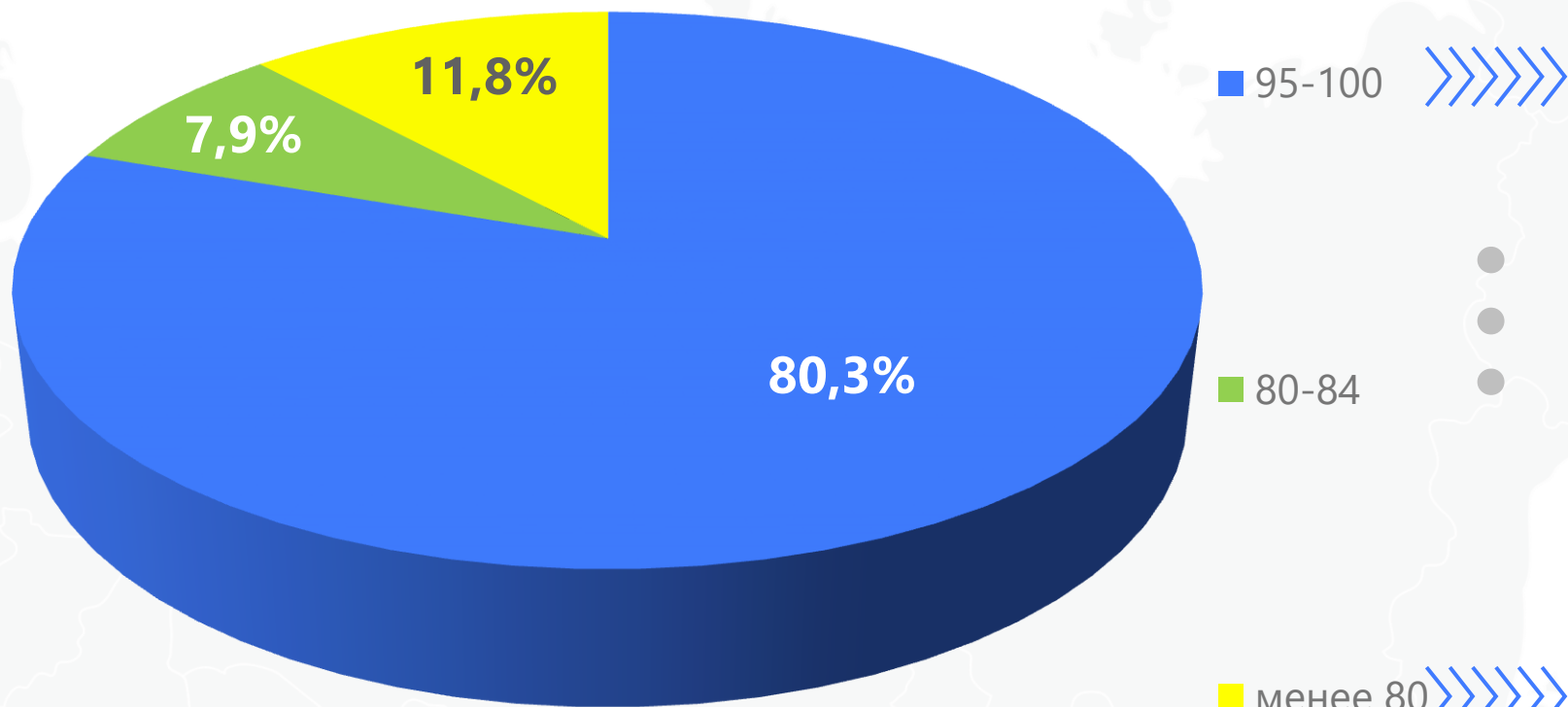


Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

95-100 >>>>>>
г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Свердловская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика; Краснодарский край; Самарская область; Томская область; Ивановская область; Московская область; г. Севастополь; Воронежская область; Белгородская область; Республика Дагестан

80-84 ●
менее 80 >>>>>>
г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край; Томская область; Челябинская область; Самарская область; Воронежская область; Московская область; Ярославская область; Волгоградская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми

Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

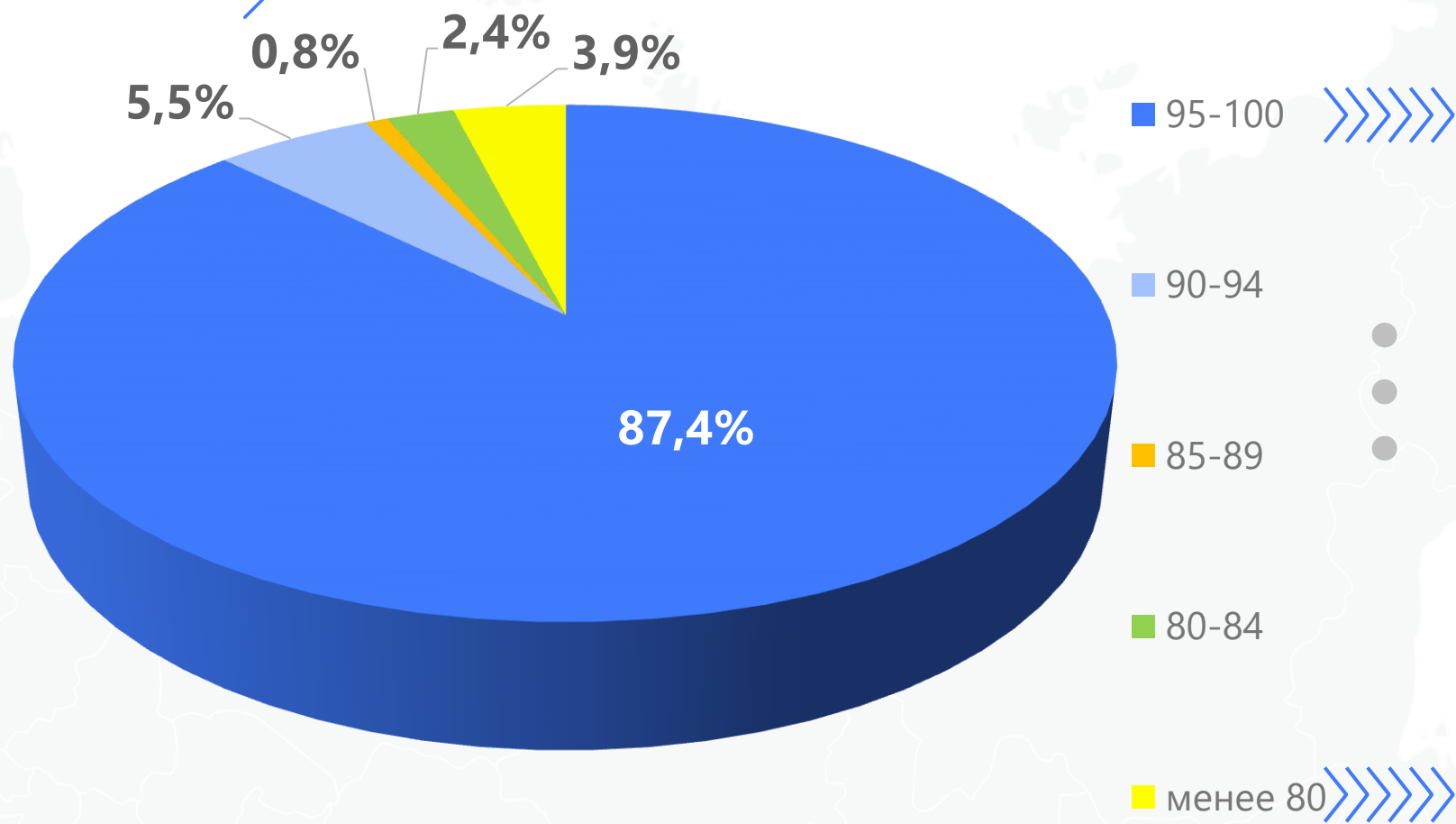


Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

г. Москва; г. Санкт-Петербург; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Самарская область; Свердловская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика; Ярославская область; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Белгородская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Ставропольский край

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край; Самарская область; Ярославская область; Волгоградская область; Оренбургская область; Республика Коми

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»



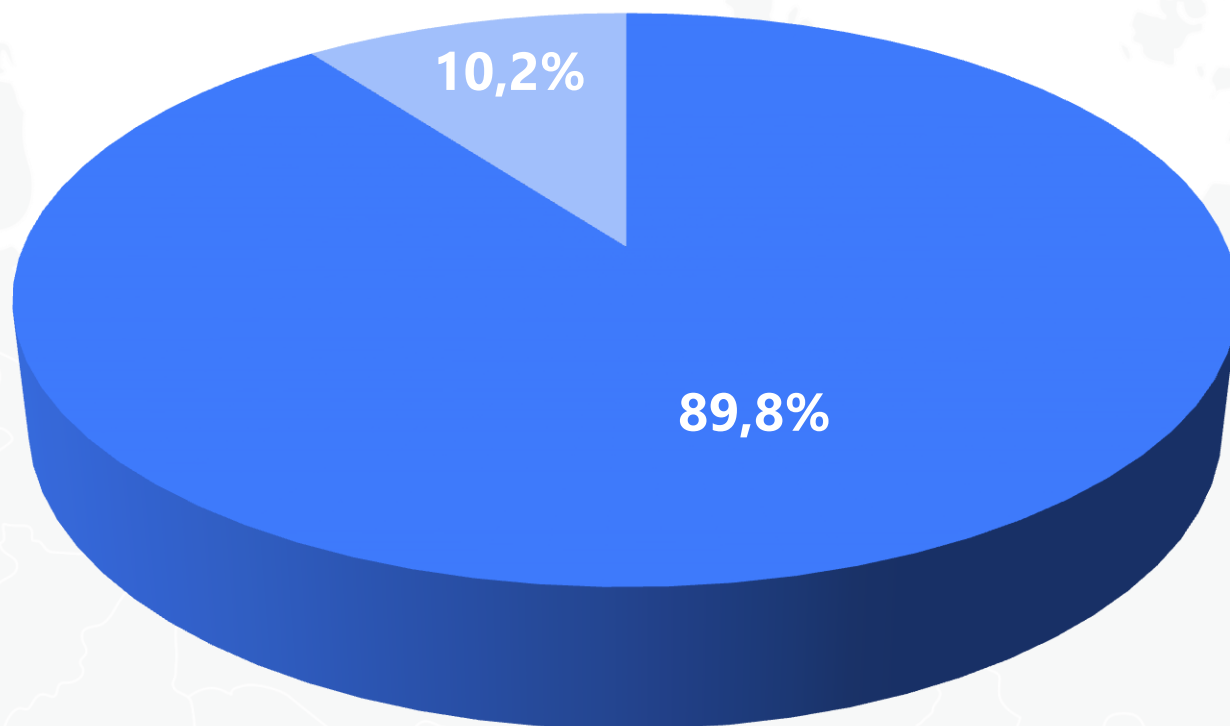
Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Самарская область; Свердловская область; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика; Ярославская область; Республика Татарстан; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Ставропольский край

Республика Татарстан; г. Санкт-Петербург; Белгородская область; Ленинградская область; Республика Дагестан

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации



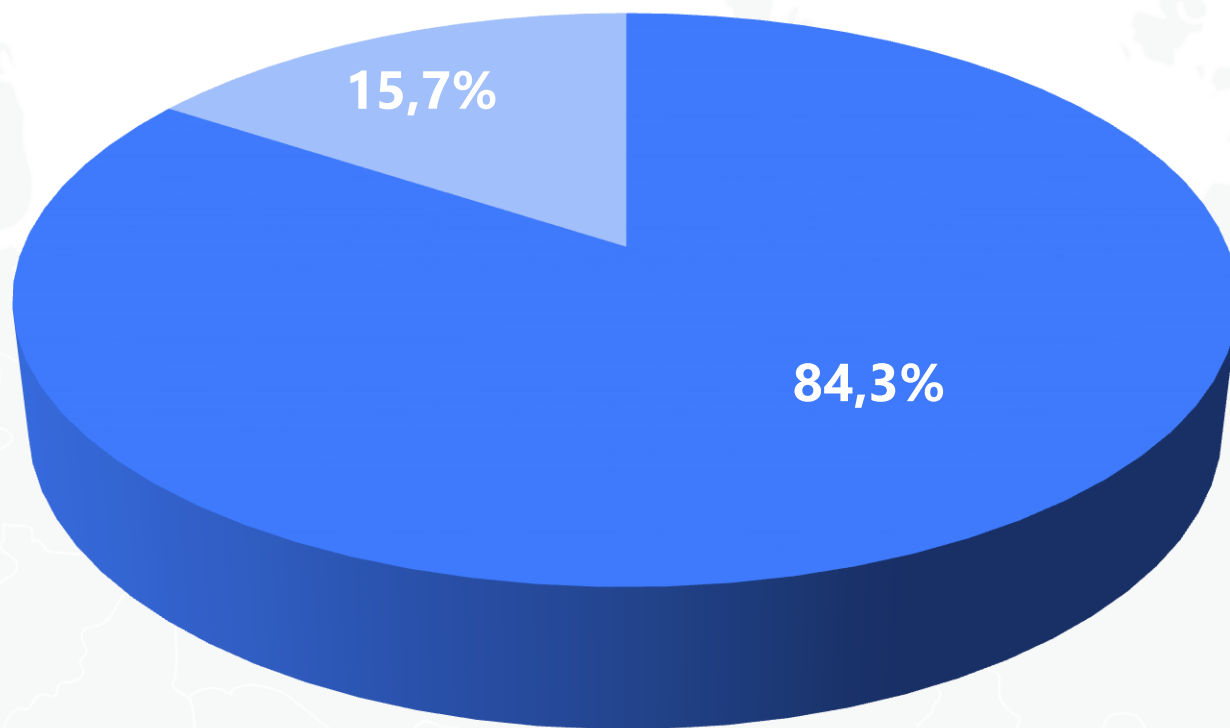
■ 95-100 >>>>>

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Самарская область; Свердловская область; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика; Ярославская область; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Белгородская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми

■ 90-94 >>>>>

г. Санкт-Петербург; Ярославская область; г. Москва; Краснодарский край; Ставропольский край

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт»



■ 95-100 >>>>>

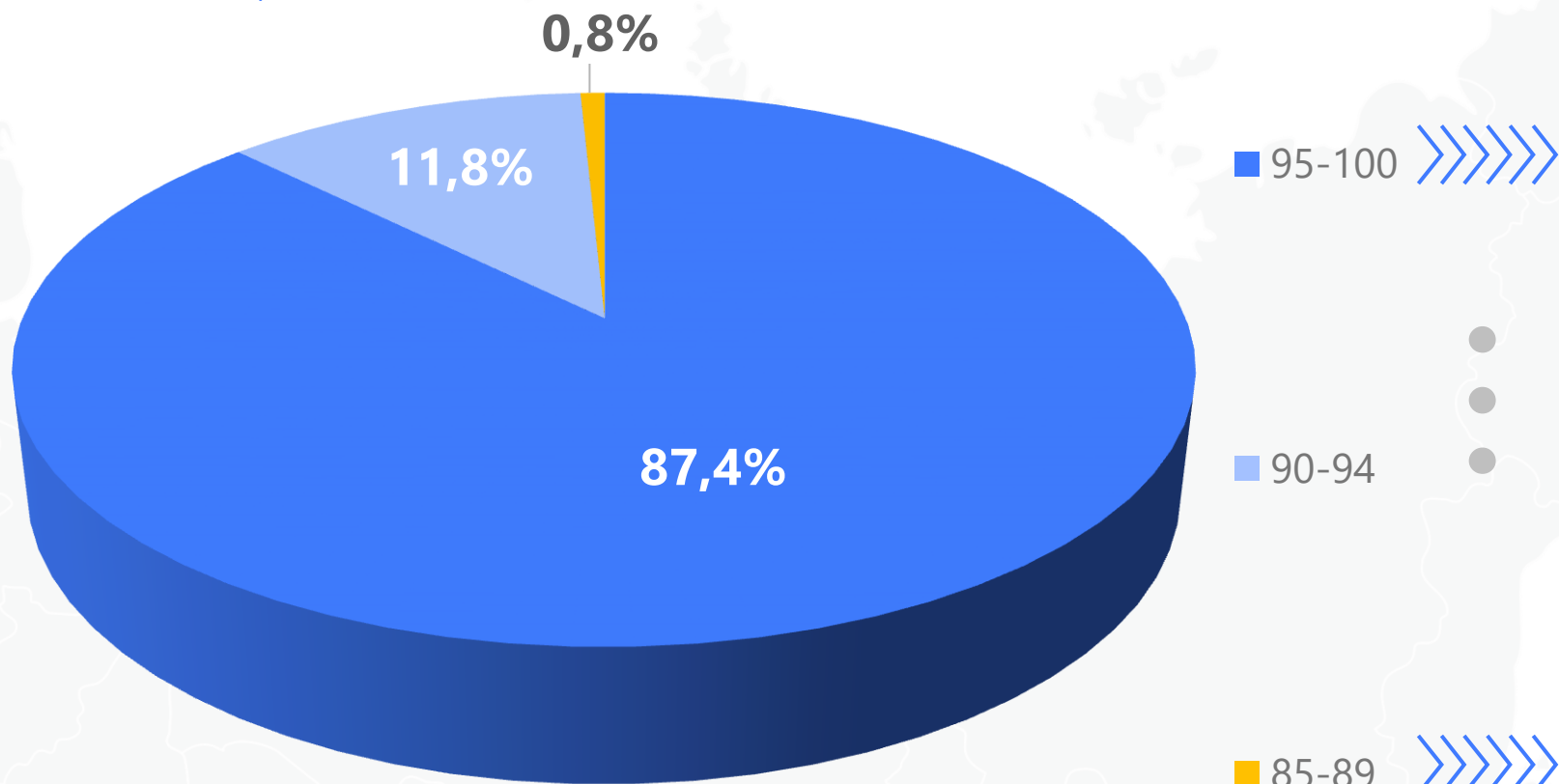
Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Самарская область; Свердловская область; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика; Ярославская область; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Белгородская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми

■ 90-94 >>>>>

г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Томская область; г. Москва; Краснодарский край; Ставропольский край

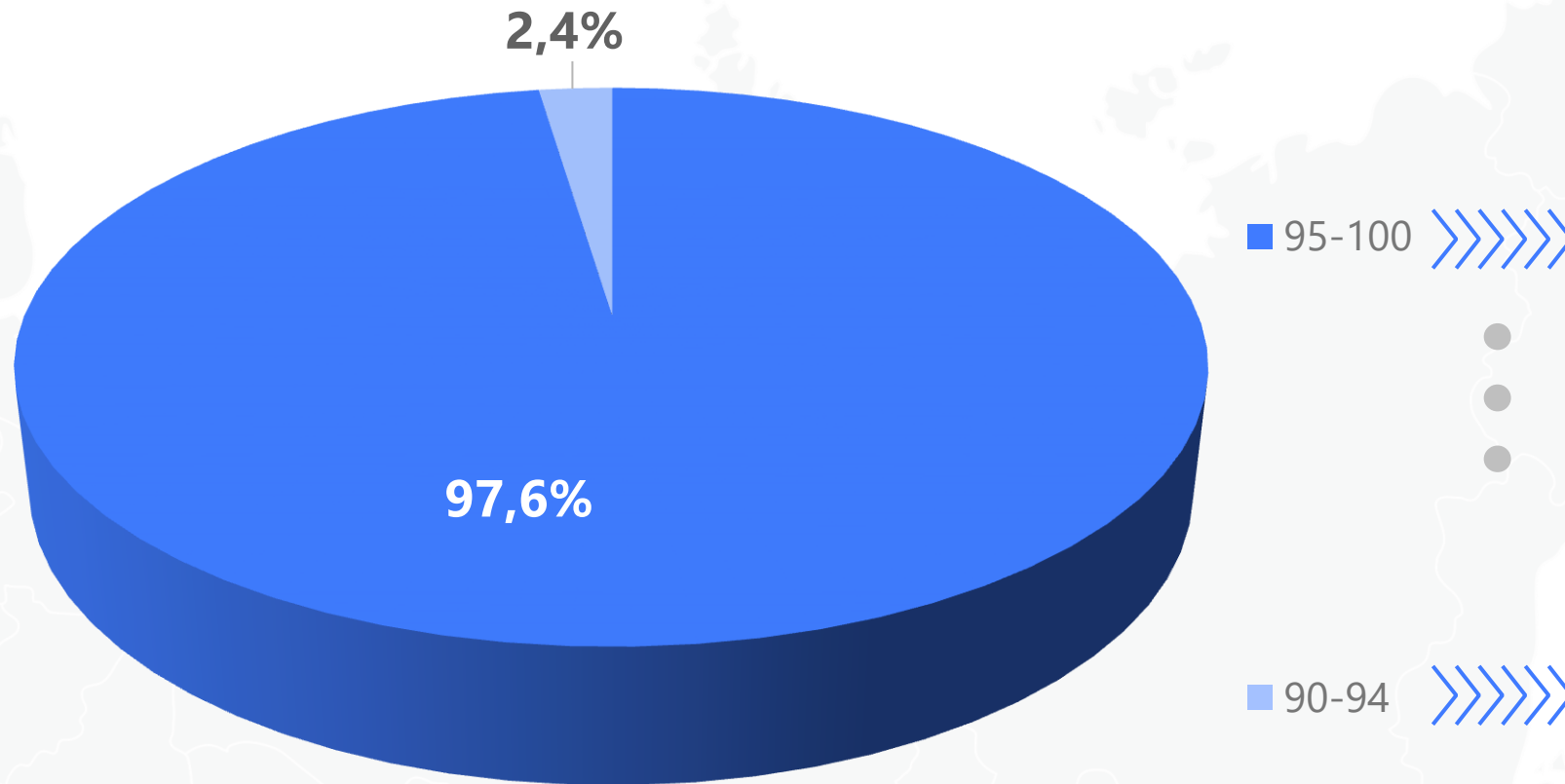
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»



Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

- 95-100 >>>>>>
 - г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Самарская область; Свердловская область; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика; Ярославская область; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Белгородская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми
- 90-94 ●●●
- 85-89 >>>>>>
 - г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Томская область; г. Москва; Краснодарский край; Ставропольский край

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»



Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

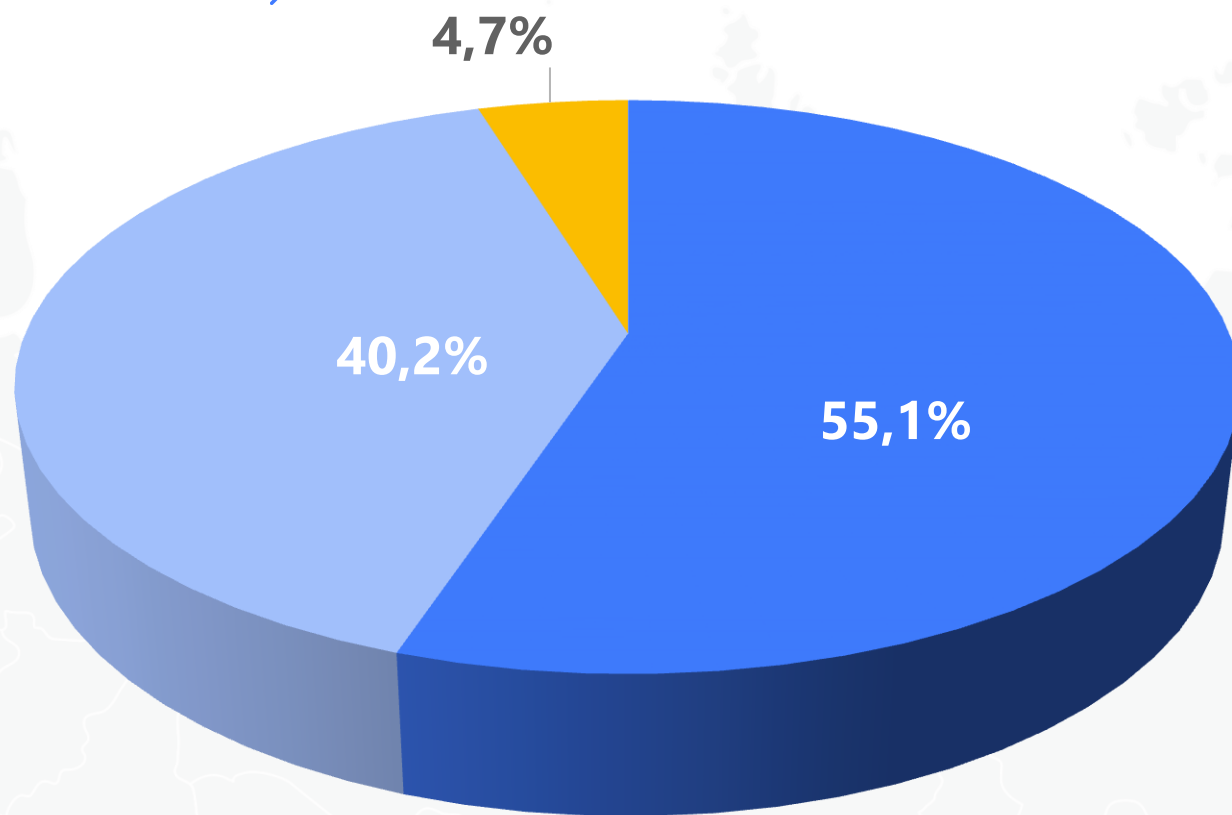
г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Самарская область; Свердловская область; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика; Ярославская область; Ивановская область; г. Севастополь; Воронежская область; Белгородская область; Калужская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Ставропольский край

■ 90-94



Ярославская область; г. Санкт-Петербург

Критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»



Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

■ 95-100 >>>>>

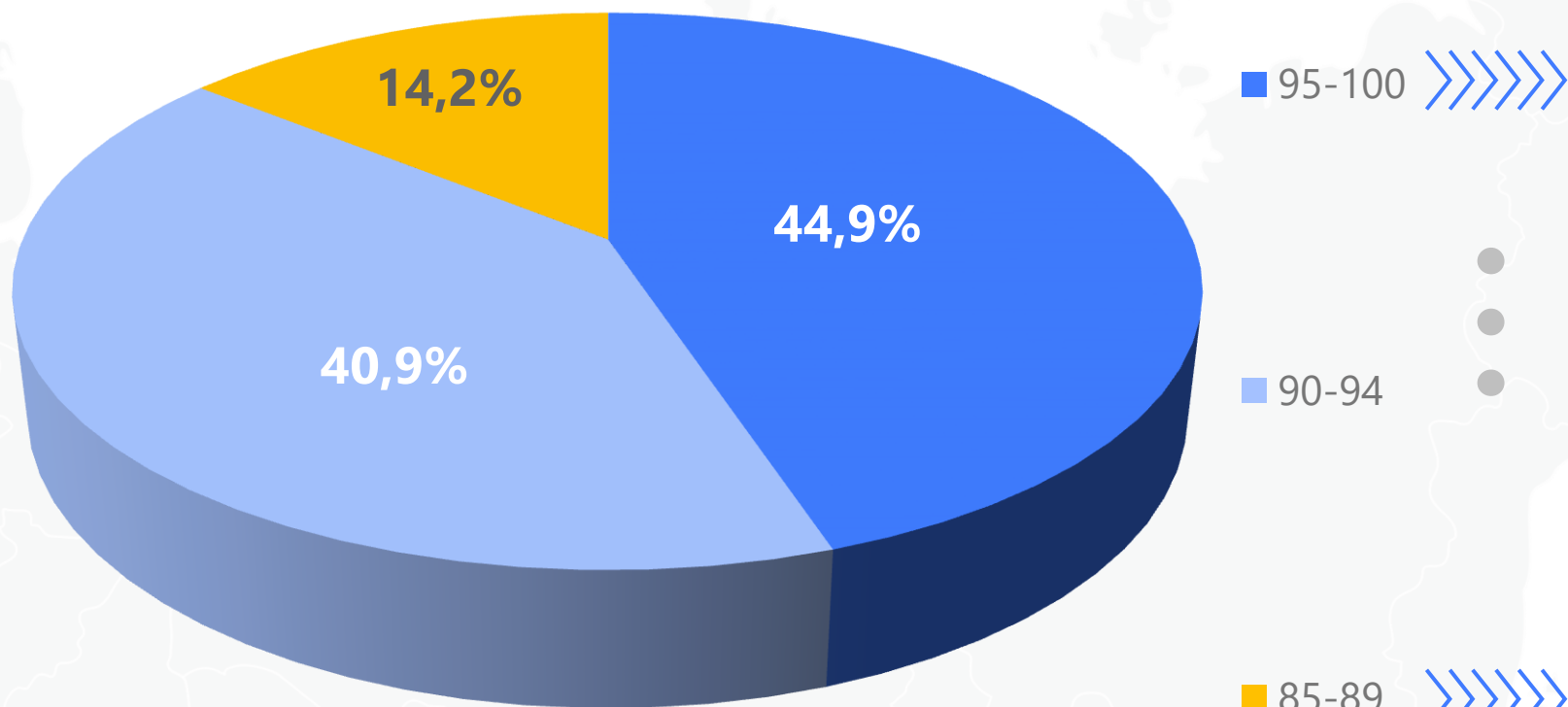
г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика; Ярославская область; Ивановская область; Воронежская область; Московская область; Белгородская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми

■ 90-94 ● ● ●

■ 85-89 >>>>>

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край

Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

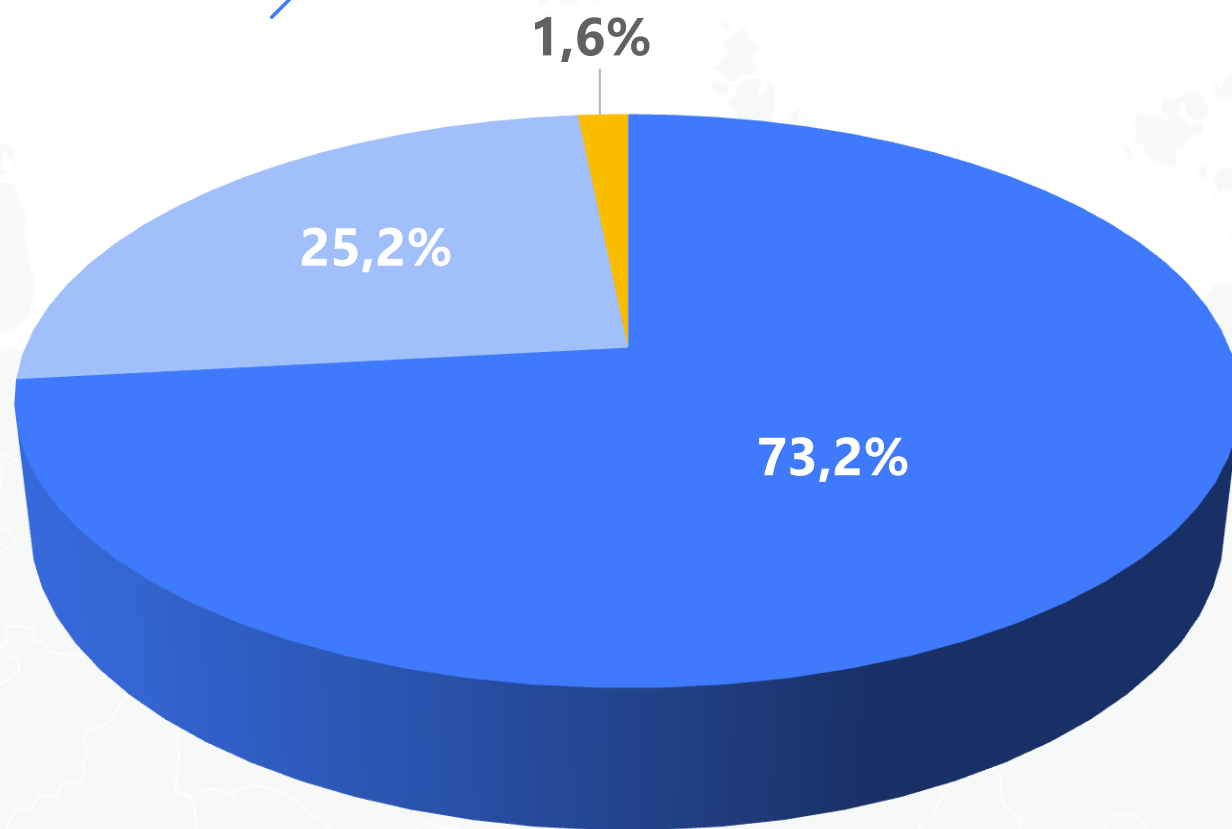


Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика; Волгоградская область; Ярославская область; Ивановская область; Воронежская область; Московская область; Белгородская область; Ленинградская область; Республика Дагестан

Московская область; г. Санкт-Петербург; Самарская область; Свердловская область; Ярославская область; г. Москва; Краснодарский край; Ставропольский край

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями Предоставления услуг»



Субъекты Российской Федерации, в которых
расположены организации

■ 95-100 >>>>>

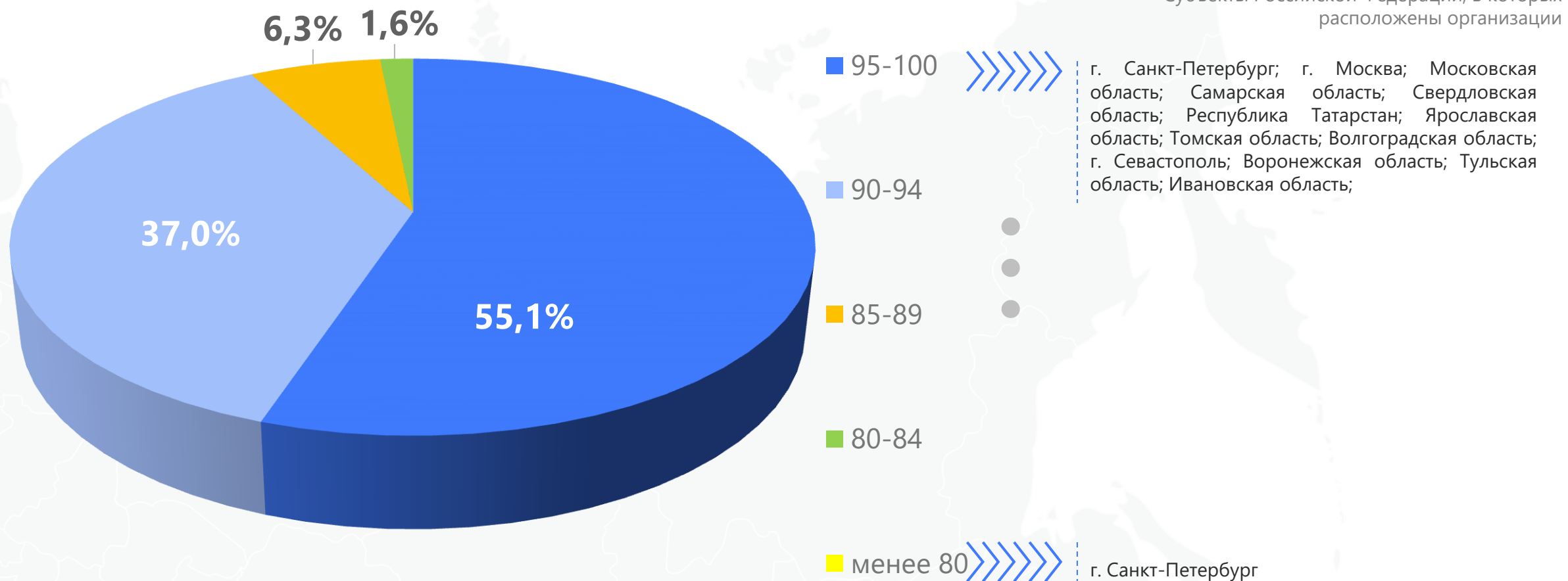
г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Томская область; Тульская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика; Волгоградская область; Самарская область; Ярославская область; Ивановская область; Московская область; Воронежская область; Белгородская область; Ленинградская область; Республика Дагестан; Республика Коми

■ 90-94

■ 85-89 >>>>>

г. Санкт-Петербург

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



ВЕРКОНТ СЕРВИС

